

Вх. 1184  
от 12.04.2018



**МИНИСТЕРСТВО  
СТРОИТЕЛЬСТВА И ЖИЛИЩНО-  
КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

(МИНСТРОЙ РОССИИ)

Садовая-Самотечная ул., д. 10/23,  
стр. 1, Москва, 127994  
тел. (495) 647-15-80, факс (495) 645-73-40  
www.minstroyrf.ru

06.04.2018 № 13910-00/04

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Научно-технический (ученый) совет  
АО «Центр методологии нормирования  
стандартизации в строительстве»

125057, г. Москва, Ленинградский пр-т,  
д.68, 8 этаж

Департамент жилищно-коммунального хозяйства Минстроя России рассмотрел обращение АО «ЦНС» от 30.03.2018 № 172 (вх. Минстроя России от 02.04.2018 № 33764/МС) по вопросам в сфере жилищно-коммунального хозяйства и сообщает следующее.

Информация, изложенная в Вашем обращении, рассмотрена и принята к сведению. Благодарим за Ваше активное участие в анализе ситуации в сфере жилищно-коммунального хозяйства и выработке предложений, которые могут способствовать решению проблемных вопросов в отрасли.

Дополнительно сообщаем, что в настоящее время Всероссийской политической партией «Единая Россия» совместно с Минстроем России реализуется федеральный проект «Школа грамотного потребителя», который призван повысить уровень информированности граждан Российской Федерации по вопросам жилищно-коммунального хозяйства.

На главной странице сайта проекта «Школа грамотного потребителя» (проектшп.рф) открыта рубрика «Вопросы и ответы. Потребителям на заметку» с готовыми решениями – как поступать в той или иной ситуации, как самостоятельно эффективно и оперативно решать проблемы, не теряя время на поиски путей разрешения ситуаций.

Если вы заинтересованы в получении пошаговой инструкции на волнующий Вас вопрос, Вы можете сообщить об этом по электронной почте [shgp2014@mail.ru](mailto:shgp2014@mail.ru) или ознакомиться с уже готовыми полезными инструкциями по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, пройдя по указанной выше ссылке.

Заместитель директора Департамента  
жилищно-коммунального хозяйства

О.А. Олейникова

Исп. Моргачева Т.Т.  
Тел.: +7 (495) 647-15-80 доб. 53053

681762