



**Акционерное общество
Центр методологии нормирования и
стандартизации в строительстве»**

АО «ЦНС»

125057, город Москва, Ленинградский проспект, д. 63, 8 этаж, тел./факс: +7 (499) 157-0561

ИНН 7743598217, ОГРН 1067746671838, сайт: <http://www.aocns.com>, e-mail: info@aocns.com

**ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ УПРАВЛЕНИЯ
ЖИЗНЕННЫМ ЦИКЛОМ ПРОГРАММНОГО
ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

**ЦИФРОВОЙ ПЛАТФОРМЫ «УПРАВЛЕНИЯ ИНЖЕНЕРНЫМИ
ДАННЫМИ»**

2022 г.

1. Устранение неисправностей

Информацию с описание выявленных неисправностях и недостатках направляйте на электронный адрес info@aocns.com

В течение 5 часов с Вами свяжется специалист АО «ЦНС» для консультирования и устранения неисправности.

2. Устранение критических неисправностей

В случае необходимости внесения изменений в исходный код специалист технической поддержки отдельным письмом сообщит сроки публикации обновлений ПО.

3. Реестр доработок и совершенствования

На основании обратной связи пользователей формируется реестр доработок и совершенствования Цифровой платформы управления инженерными данными.

Дорожная карта развития Цифровой платформы управления инженерными данными формируется АО «ЦНС». Дорожная карта является внутренним документом, предоставляемым по отдельному запросу.

4. Информация о персонале, необходимом для поддержки программного обеспечения

Поддержка программного обеспечения осуществляется 1 (одним) администратором Цифровой платформы и включает:

1. Создание модели данных по проектам строительства.
2. Ведение НСИ.
3. Загрузку календарно-сетевых графиков выполнения работ.
4. Импорт цифровых информационных моделей (ЦИМ).
5. Увязку информационных потоков внутри системы с ЦИМ.