



**Акционерное общество  
Центр методологии нормирования и  
стандартизации в строительстве»**

**АО «ЦНС»**

---

125057, город Москва, Ленинградский проспект, д. 63, 8 этаж, тел./факс: +7 (499) 157-0561

ИНН 7743598217, ОГРН 1067746671838, сайт: <http://www.aocns.com>, e-mail: [info@aocns.com](mailto:info@aocns.com)

**ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ УПРАВЛЕНИЯ  
ЖИЗНЕННЫМ ЦИКЛОМ ПРОГРАММНОГО  
ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

**МОДУЛЬ «УПРАВЛЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКИМИ ДАННЫМИ»**

2022 г.

## 1. Устранение неисправностей

Информацию с описание выявленных неисправностях и недостатках направляйте на электронный адрес [info@aocns.com](mailto:info@aocns.com)

В течение 5 часов с Вами свяжется специалист АО ЦНС» для консультирования и устранения неисправности.

## 2. Устранение критических неисправностей

В случае необходимости внесения изменений в исходный код специалист технической поддержки отдельным письмом сообщит сроки публикации обновлений ПО.

### 3. Реестр доработок и совершенствования

На основании обратной связи пользователей формируется реестр доработок и совершенствования модуля «Управления техническими данными».

Дорожная карта развития модуля формируется АО «ЦНС». Дорожная карта является внутренним документом, предоставляемым по отдельному запросу.

#### 4. Информация о персонале, необходимом для поддержки программного обеспечения

Поддержка программного обеспечения осуществляется 1 (одним) администратором модуля управления техническими данными и включает:

1. Создание модели данных по проектам строительства.
2. Ведение НСИ.
3. Загрузку календарно-сетевых графиков выполнения работ.
4. Импорт цифровых информационных моделей (ЦИМ).
5. Увязку информационных потоков внутри системы с ЦИМ.